

## DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

### INTRODUCTIE

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In deze brief leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

---

### CONTACTGEGEVENS

**Bedrijfsnaam** De heer R.A. Ekelmans en Mevrouw E.A.A. Ekelmans - van der Ploeg  
h.o.d.n. De Hypotheek-Assurantie Adviseurs Beemster e.o. V.O.F.

**Bezoekadres** De Compagnie 43  
1689 AG Zwaag

**Postadres** Smaragd 37  
1625 RE Hoorn

**Telefoon** 06-53 23 13 98

**Buiten kantooruren** 06-53 23 13 98

**E-mail** [info@beemsterhypotheken.nl](mailto:info@beemsterhypotheken.nl)

**Internetadres** <https://beemsterhypotheken.nl/>

Ons kantoor is op werkdagen open van 08:30 uur tot 17:00 uur. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoor tijden maken.

---

### REGISTRATIES

Voor het uitoefenen van ons bedrijf hebben wij volgens de Wet op het financieel toezicht een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12005958. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.AFM.NL](http://www.AFM.NL). In het register van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 37100842.

Kwaliteit en deskundigheid van onze diensten staan bij ons hoog in het vaandel. Ons bedrijf en medewerkers van ons bedrijf zijn daarom aangesloten bij de Stichting Erkend Hypotheekadviseur (SEH), registratienummer 11031.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd. Zie ook ons [Privacystatement](#).

## ONZE DIENSTVERLENING

De Hypotheek-Assurantie Adviseurs Beemster e.o. VO.F adviseren en bemiddelen op het gebied van:

- Hypotheken
  - particulier
  - zakelijk
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
  - particulier
  - zakelijk
- Toekomstvoorzieningen / AOV / Lijfrente
- Sparen
- Consumptief krediet
- Inkomensvoorzieningen
- Vermogensopbouw
- Belastingen (particulier)
  - inclusief erfbelasting en schenkbelasting
- Zorgverzekeringen
- Advies bij kantongerechtszaken

Wij geven u hierbij altijd een integraal advies.

## ONZE RELATIE MET FINANCIËLE INSTELLINGEN

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instelling onder te brengen. Ons kantoor is niet gefinancierd door aanbieders.

In ons advies betrekken wij door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen. Wij bieden u de keuze uit verschillende producten van diverse aanbieders, te weten:

- **Hypotheeken**
  - ASR / Allianz / Nationale Nederlanden / QUION / ABN AMRO / ING / BLG / FLORIUS / Brand New Day / CMIS / BOS / Stater
- **Levensverzekeringen:**
  - Nationale Nederlanden / Allianz / Monuta / Ardanta / ASR
- **Schadeverzekeringen:**
  - Nationale Nederlanden / Nedasco / ASR
- **Toekomstvoorzieningen:**
  - Nationale Nederlanden / ASR / Nedasco
- **Sparen:**
  - ING / ABN AMRO / ASR / Brand New Day / BLG
- **Consumptief krediet:**
  - via Kredietdesk/Anders Lenen
- **Zorgverzekeringen:**
  - Nationale Nederlanden / Nedasco / VGZ / ASR / ONVZ

## ONZE GEBRUIKELIJKE DIENSTVERLENING

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en kredieten als volgt van dienst:

- Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant;
- Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken;
- Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van dienstinstelling te adviseren of te bemiddelen;
- Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen;
- Wij begeleiden de klant na aanschaf van het door hem gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling

---

## HOE WORDEN WIJ BELOOND?

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product aanschaf. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product.

Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie'. In de meeste gevallen zal het tot gevolg hebben dat de prijs van het financiële product dat u aanschaf lager wordt. Bijvoorbeeld doordat de premie of rente lager wordt. Ook combinaties van deze vergoedingen zijn binnen ons kantoor mogelijk.

Aan het begin van onze werkzaamheden zullen wij u, indien u dat wenst, adviseren welk beloningssysteem voor uw situatie passend is.

*Opgemerkt wordt dat wij volgens de wetgeving voor het bemiddelen in consumptieve leningen, denk hierbij aan doorlopende kredieten en persoonlijke leningen, uitsluitend betaald mogen worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet dan ook een vergoeding voor onze dienstverlening. In de rente die u betaald is een vergoeding voor onze dienstverlening verrekend/verdisconteert. Andere afspraken zijn wettelijk niet toegestaan*

---

## HOE BETAALT U ONS

Of wij nu door de financiële instelling beloond worden of door u rechtstreeks, in beide gevallen ziet u exact wat onze beloning is voordat u definitief besluit een financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen. Dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij exact weten welk product u uiteindelijk gaat aanschaffen. Op dit moment kunnen wij u wel globaal aangeven wat gemiddeld genomen de kosten van onze dienstverlening is. In de onderstaande tabellen laten wij als voorbeeld een aantal diensten zien met de kosten van dienstverlening op provisiebasis, uurtarief, vast tarief en het gemiddeld aantal uren welke wij besteden aan de advisering en begeleiding van een dergelijke dienst. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze cliëntovereenkomst en